**Questão 2:** Um cliente relata que está enfrentando lentidão em um determinado recurso do sistema. Como você abordaria esse problema para identificar a causa raiz e propor uma solução?

**R:** Idêntica o local onde a lentidão está acontecendo se seria no servidor da aplicação, banco de dados, rede. E a partir daí verificar se existe consumo de recursos como CPU, disco e depois identificar o que está causando a lentidão.

**Questão 3:** Um usuário informa que está recebendo uma mensagem de erro ao tentar realizar uma operação específica no sistema. Explique como você investigaria esse problema e quais etapas seguiria para solucioná-lo.

**R:** Primeiramente iria tentar replicar o passo a passo do usuário para a mensagem de erro na base de desenvolvimento, caso consiga irei analisar, debugar o código a partir do local do erro está sendo apresentada. Caso não consiga replicar irei ver a possibilidade de conseguir o uma cópia exata da massa que está em produção (sendo usado pelo cliente) para novamente tentar replicar o problema.

E se nenhuma das opções a cima der certo veria a possibilidade de acompanhar o cliente e tentar assim entender melhor o ocorrido.

Conseguindo replicar irei procurar a melhor solução e efetuar o teste nos ambientes de Desenvolvimento e Homologação para, depois testar com a equipe e assim subir para produção.

**Questão 4:** Descreva como você lidaria com uma situação em que um usuário encontra um erro desconhecido.

**R:** Primeiramente irei analisar, debugar o código a partir do local onde o erro está sendo apresentada. Caso não consiga replicar irei ver a possibilidade de conseguir o uma cópia exata da massa que está em produção (sendo usado pelo cliente) para novamente replicar o problema.

E se nenhuma das opções a cima der certo veria a possibilidade de acompanhar o cliente e tentar assim entender melhor o ocorrido.

Incluir mais logs para descobrir a causa raiz.

Depois procuraria informações sobre esse erro nas plataformas de busca para ver se alguém já se deparou com o mesmo, irei perguntar para meus colegas caso eu não consiga encontrar a solução.